Unterauftragsverarbeiter

> Dokument DS-03 · Version 1.7 · Stand 19.11.2026

Auftragsverarbeiter: Amturo UG (haftungsbeschränkt). Diese Liste ist Anlage 3 zum Auftragsverarbeitungsvertrag (Dokument DS-01; Art. 28 Abs. 2 und 4 DSGVO).

Amturo setzt die unten benannten unmittelbaren Unterauftragsverarbeiter ein: IONOS für die Infrastruktur, rapidmail für den E-Mail-Versand der Plattform und mailbox.org für die E-Mail-Kommunikation und Ablage im Support, alle mit Sitz in Deutschland. Hosting und Datenhaltung erfolgen in Deutschland; die Verträge begrenzen jede weitere Verarbeitung auf die EU bzw. den EWR. Alle übrigen Bestandteile der Plattform betreibt Amturo selbst.

1. Unterauftragsverarbeiter

Dienst	Rechtsträger / Sitz	Ort der Verarbeitung	Zweck	Datenkategorien	Garantien
IONOS Cloud	IONOS Cloud GmbH (deren einziger Unterauftragnehmer ist die IONOS SE, Montabaur), Montabaur, Deutschland	Deutschland: Frankfurt am Main (Server, Dateien, Speicher für Softwarestände, verschlüsselte Datenbank-Sicherungen)	Infrastruktur (virtuelle Maschinen einschließlich interner Betriebsdienste, Speicher, Objektspeicher, Container-Registry, DNS für Zertifikate) für den Betrieb der gesamten Plattform durch Amturo	alle Daten der Plattform (Termine, Konten, Dokumente, Protokolle, Sicherungen) und Supportvorgänge; Amturo betreibt die Software selbst, IONOS stellt die Infrastruktur (Betroffene: Bürgerinnen und Bürger, Beschäftigte der Kommunen)	AVV der IONOS Cloud (Version 7.4), Verarbeitung in EU/EWR; ISO 27001 auf Basis IT-Grundschutz, C5-Testat Typ 1 (siehe Dokument DS-09 „Hosting und Nachweise der Anbieter“). Bestandteil der IONOS-Cloud-AGB.
rapidmail	Positive Group Deutschland GmbH, Freiburg im Breisgau, Deutschland	Deutschland (Server beim Hosting-Dienstleister des Anbieters in Deutschland)	Versand der E-Mails der Plattform (Terminbestätigungen, Erinnerungen, Absagen, Anmeldecodes, Einladungen)	E-Mail-Adresse, Name, Termin-, Leistungs- und Ortsangaben, Buchungsnummer, Links, Kalender- und QR-Anhänge; Telefonnummern in der täglichen Notfall-Terminliste an Beschäftigte (Betroffene: Bürgerinnen und Bürger, Beschäftigte der Kommunen)	AVV nach Art. 28 DSGVO vom 22.10.2026; Verarbeitung ausschließlich in EU/EWR; transaktionale E-Mails werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht; externer Datenschutzbeauftragter. Weitere Unterauftragnehmer des Anbieters: uvensys GmbH (Server-Hosting, Deutschland), Gleap GmbH (Support-Software, Österreich).

Dienst	Rechtsträger / Sitz	Ort der Verarbeitung	Zweck	Datenkategorien	Garantien
mailbox.org	Heinlein Hosting GmbH, Berlin, Deutschland	Deutschland: zwei Rechenzentren in Berlin	Geschäftliche E-Mail-Postfächer und Dateiablage von Amturo; Empfang und Versand von Support-E-Mails der Kommunen sowie Ablage von Unterlagen, die im Support übermittelt werden. Eingehende Support-E-Mails werden in das selbst betriebene Ticketsystem von Amturo übernommen und dort bearbeitet. Vom automatisierten E-Mail-Versand der Plattform getrennt.	Kontaktdaten der Ansprechpersonen der Kommunen, Inhalte und Anhänge von Supportanfragen; Daten von Bürgerinnen und Bürgern nur, soweit sie in einer Supportanfrage enthalten sind (Betroffene: Beschäftigte der Kommunen; im Einzelfall Bürgerinnen und Bürger)	AVV nach Art. 28 DSGVO; Verarbeitung in Deutschland. Nach Angaben des Anbieters ISO 27001 und BSI-C5-Testat; BSI-IT-Sicherheitskennzeichen für sicheren E-Mail-Transport der E-Mail-Tarife (siehe Dokument DS-09 „Hosting und Nachweise der Anbieter“).

2. Selbst betriebene Bestandteile

Alle weiteren Bestandteile der Plattform betreibt Amturo selbst auf der IONOS-Infrastruktur. Ihre Hersteller erhalten keine Daten; sie sind daher keine Unterauftragsverarbeiter.

3. Empfänger auf Weisung der Kommune

Diese Empfänger bestimmt die Kommune selbst. Sie sind keine Unterauftragsverarbeiter von Amturo.

Empfänger	Datenfluss	Hinweis
Anbindungen der Kommune (Webhooks)	Ereignisse zu Buchungen und Registrierungen (u. a. Name, E-Mail), signiert	Ziel bestimmt die Kommune; keine Unterauftragsverarbeitung durch Amturo
Systeme der Kommune über die REST-API (z. B. Chatbot, CRM, Fachverfahren)	Lesen und Schreiben von Buchungen je nach freigegebenen Berechtigungen	Schlüssel vergibt die Kommune. Anbieter, die die Kommune selbst beauftragt (z. B. für einen Chatbot), sind Empfänger auf Weisung der Kommune und keine Unterauftragsverarbeiter von Amturo.
Eigener Mailserver der Kommune	Versand der E-Mails der Kommune über deren Server	Statt rapidmail, wenn die Kommune das einstellt
BundID (Bürgerkonto des Bundes)	Anmeldung von Bürgern; zurück kommen Kennzeichen bPK2 und optional Name und E-Mail	Vom Bund betriebener Identitätsdienst; eigene Verantwortlichkeit
Eigener Sprachdienst der Kommune	Ansagetexte des Aufrufsystems (Wartenummer, Schalter, ggf. freier Ansagetext)	Nur wenn Amturo ihn freischaltet und die Kommune ihn einschaltet; Ziel und Anbieter bestimmt die Kommune
Kalenderdienste der Beschäftigten (iCal-Abonnement)	Der Kalender-Feed für Beschäftigte enthält nur Zeitraum, Wartenummer und Status, keine Namen oder Kontaktdaten.	Nur wenn Beschäftigte einen Kalender-Feed abonnieren; Dienst wählt die Kommune bzw. die Person

4. Änderungsverfahren

Amturo informiert die Kommunen vor jeder Hinzuziehung oder Ersetzung eines Unterauftragsverarbeiters mindestens 30 Tage vorher in Textform (AVV § 5). Die Kommune kann aus nachvollziehbaren Gründen des Datenschutzes widersprechen; bis zur Klärung erhält der neue Dienstleister keine Daten. Jede Änderung wird im Änderungsprotokoll dieses Trust Centers festgehalten.

5. Änderungsprotokoll

- **19.11.2026:** Version 1.7: Inhalte aktualisiert; keine Änderung bei den Unterauftragsverarbeitern.
- **12.11.2026:** Version 1.6: Inhalte präzisiert; keine Änderung bei den Unterauftragsverarbeitern.
- **09.11.2026:** Version 1.5: Inhalte aktualisiert und verständlicher gefasst; keine Änderung bei den Unterauftragsverarbeitern.
- **03.11.2026:** Version 1.4: Beschreibung des Betriebs ergänzt und präzisiert; keine Änderung bei den Unterauftragsverarbeitern.
- **28.10.2026:** Version 1.3: Unterauftragsverarbeiter für die Support-Kommunikation (mailbox.org) ergänzt; weitere Inhalte präzisiert.
- **22.10.2026:** Erste Fassung des Datenschutzpakets und des Trust Centers.

Änderungshistorie

Datum	Version	Änderung
22.10.2026	1.0	Erste Fassung
24.10.2026	1.1	Inhalte präzisiert
26.10.2026	1.2	Inhalte präzisiert
28.10.2026	1.3	Unterauftragsverarbeiter für die Support-Kommunikation ergänzt; weitere Inhalte präzisiert
02.11.2026	1.4	Inhalte aktualisiert; Liste der Unterauftragsverarbeiter unverändert
09.11.2026	1.5	Inhalte aktualisiert; Liste der Unterauftragsverarbeiter unverändert
12.11.2026	1.6	Inhalte präzisiert; Liste der Unterauftragsverarbeiter unverändert
19.11.2026	1.7	Durchgesehen; keine inhaltlichen Änderungen